

Sayın Müşterimiz;

Sizlerin memnuniyetini, sürekli gelişmemizi ve daha iyi hizmet sunmamızı amaç edindiğimiz bu anket formunu doldurmanızı ve tarafımıza göndermenizi rica eder; çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Saygılarımızla

Tarih	
Firma Adı/Adresi	
Yetkili Kişi Adı Soyadı/Görevi	
Telefon ve Mail	

Lütfen anket formu içerisinde sizce uygun olan kutuyu işaretleyiniz, varsa öneri, eleştiri ve görüşlerinizi ilave ediniz.

Hizmeti ve Hizmet Sürecini Değerlendiriniz	5	4	3	2	1
ANALİZ ÖNCESİ HİZMET (TEKLİF VE ONAY AŞAMASI)	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
Teklif taleplerine dönüş süresini nasıl buluyorsunuz?					
İstek ve sorularınızla ilgili tatmin edici açıklamalar yapıldı mı?					
Teklif talebinizi karşılayacak şekilde ve açıklıkta hazırlandımı?					
Teklif makul bir sürede elinize ulaştı mı?					

NUMUNE ALMA AŞAMASI	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
Numune alma işlemi belirtilen programa uygun olarak yapıldı mı?					
Numune alma ekibi bilgili ve dikkatli miydi?					
Numune alma ekibi tesis kurallarına uydu mu?					

ANALİZİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ AŞAMASINDAKİ HİZMET	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
Laboratuvarımız analizler konusunda ihtiyaçlarınıza cevap verilebiliyor mu?					
Ölçüm ve analizler programa uygun olarak yapıldı mı?					
Ölçüm ve analizler hakkında bilgilendirme yapıldı mı?					
Personelin bilgi ve deneyim yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?					

RAPOR TESLİMİ VE ANALİZ SONRASI HİZMET	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
Raporlar belirtilen sürede ve eksiksiz olarak gönderildi mi?					
Raporlar içerik ve teknik olarak yeterli ve açıklayıcı mıydı?					
Arzu ettiğinizde raporlar hakkında yeterli bilgilendirme yapıldı mı?					

Yukarıda yer verilmeyen ancak belirtmek istediğiniz diğer öneri, eleştiri ve görüşlerinizi yazınız.

ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

(Uludaz Çevre Analiz Ölçüm Laboratuvarı Yetkilileri Tarafından Doldurulacaktır.)

Değerlendirme Tarihi	
Genel Değerlendirme	